

Outil d'évaluation de la participation

L'échelle d'Arnstein



Sources *A ladder of citizen participation* (Une échelle de la participation citoyenne) de la sociologue américaine Sherry R. Arnstein., 1971.



Groupe 2 et plus



Objectifs Pour S. Arnstein, cette grille de lecture permet à la fois de mesurer le degré de participation des citoyens dans des affaires publiques, et de suivre leur degré d'implication dans le projet. Elle permet aussi de savoir si on est dans un projet de démocratie participative ou de « démagogie participative »...

Nous pouvons en effet utiliser cette grille comme :

- outil de suivi de l'évolution du processus d'implication et d'appropriation du projet par les habitants.
- outil d'évaluation
- outil de compréhension des demandes et des réponses : il existe des paliers significatifs de participation des habitants.
- outil de dialogue autour de la notion de participation
- outil de définition des rôles des acteurs.



Matériel Echelle d'Arnstein

Essais & Impact définitions utilisées au CS de Roussillon entre habitants et élus pour définir le degré de participation des habitants dans le projet de DSL.

ECHELLE D'ARNSTEIN

Les catégories de participation et de « non participation »

A l'aide de huit niveaux, l'échelle d'Arnstein mesure le pouvoir du citoyen et sa propension à participer à un projet.

La participation peut recouvrir différentes modalités :

- Une simple information à destination des acteurs locaux.
- Les acteurs locaux comme source d'information.
- Participation active des acteurs locaux (identification des problèmes et des besoins, réalisations des actions, participation dans un processus démocratique).

Niveaux	Qualification	Définition
Niveau 1	Manipulation	Ces niveaux supposent un public passif à qui on fournit des informations pouvant être partiales et partielles
Niveau 2	Education	
Niveau 3	Information	Le public est informé sur ce qui va se produire, sur ce qui est entrain de se produire et sur ce qui s'est déjà produit
Niveau 4	Consultation	Le public a la parole mais n'a aucun pouvoir dans la prise en compte de leur point de vue
Niveau 5	Implication	Les opinions du public ont quelques influences mais ce sont encore les détenteurs du pouvoir qui prennent les décisions
Niveau 6	Partenariat	Le public peut commencer à négocier avec les décideurs, incluant un accord sur les rôles, les responsabilités et les niveaux de contrôle
Niveau 7	Délégation de pouvoirs	Délégation partielle des pouvoirs
Niveau 8	Contrôle des citoyens	Délégation totale dans la prise de décision et de l'action

Les premiers niveaux correspondent à la manipulation et décrivent le niveau de « non participation », que certains confondent avec la vraie participation.

Les niveaux 3 et 4 permettent à ceux qui n'ont pas le pouvoir d'avoir accès à l'information et de se faire entendre. Mais leurs avis ne seront pris en compte par ceux qui ont le pouvoir.

Le niveau 5 permet aux citoyens de donner leur avis, mais le droit de décider reste entre les mains de ceux qui ont le pouvoir.

Les 3 derniers niveaux correspondant au pouvoir des citoyens. Ils indiquent des degrés d'influence croissante sur la prise de décision. Les citoyens peuvent nouer des partenariats qui leur permettent de négocier et d'engager des échanges avec les détenteurs du pouvoir.